

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:
One Events
Haarakker 22
4152 DD Rhenoy

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Wij of ons: de gebruikers van deze algemene voorwaarden handelend onder de naam: One Events.
- 1.2 Bijeenkomst / activiteit: Hier onder vallen alle faciliteiten / diensten overeengekomen in een opdrachtbevestiging met One Events. Al dan niet uitgevoerd op een terrein van One Events.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een bijeenkomst / activiteit organiseren;
- 1.4 Leverancier: degene, die zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan ons levert;
- 1.5 Directie: zij die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 11068473;
- 1.6 Participant: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven of in wiens naam wij een bijeenkomst / activiteit organiseren;
- 1.7 Wederpartij: zowel opdrachtgever, participant als leverancier;
- 1.8 Opdrachtbevestiging: Een schriftelijke bevestiging per post of een digitale bevestiging per email/whats app van de opdrachtgever.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ons en een wederpartij waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ons, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Opdrachtbevestiging

4.1 Een opdrachtbevestiging wordt altijd schriftelijk of digitaal terug bevestigd door One Events. Na deze bevestiging gelden de annuleringsvoorwaarden onder artikel 7.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.5 De opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, zelf zorg te dragen voor eventuele benodigde vergunningen voor de uitvoer van een bijeenkomst / activiteit.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Kosten van wijzigingen

Wijziging in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die leiden tot extra kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.2 Uitvoering, locatie en tijdstip

Wijzigingen met betrekking tot de inhoudelijke uitvoering, de locatie of het tijdstip van de opdracht kunnen uitsluitend in onderling overleg worden doorgevoerd. Dergelijke wijzigingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Het is niet toegestaan deze onderdelen eenzijdig te wijzigen. Eventuele meerkosten als gevolg van deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Reductie van het aantal deelnemers

Het aantal deelnemers kan tot de datum van uitvoering uitsluitend schriftelijk en tot de volgende maxima kosteloos naar beneden worden bijgesteld:

- Tot 8 weken voor aanvang: maximaal 25% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers.
- Tussen 8 en 6 weken voor aanvang: maximaal 15% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers.
- Tussen 6 en 4 weken voor aanvang: maximaal 10% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers.
- Binnen 4 weken voor aanvang: reductie is niet meer kosteloos mogelijk; de volledige prijs van de laatst bevestigde opdracht wordt in rekening gebracht.

Deze percentages kunnen niet bij elkaar worden opgeteld; de totale kosteloze vermindering bedraagt maximaal 25% van het oorspronkelijke aantal deelnemers in de opdrachtbevestiging. Voor elke vermindering boven deze percentages of binnen 4 weken voor aanvang wordt de volledige prijs van de laatst bevestigde opdracht in rekening gebracht.

6.4 Voorbehoud One Events

One Events behoudt zich het recht voor om in overleg met de opdrachtgever wijzigingen in de opdrachtbevestiging aan te brengen. Indien de opdrachtgever naar aanleiding hiervan de opdracht wil ontbinden, is deze verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van de gemaakte kosten en de verhoudingsgewijze prijs.

Artikel 7 Annuleren

7.1 Annuleringskosten

Bij gehele annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze de volgende vergoedingen aan One Events verschuldigd:

- a. Vanaf de datum van opdrachtbevestiging tot 8 weken voor aanvang: 30% van de overeengekomen totaalprijs;
- b. Tussen 8 en 6 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen totaalprijs;
- c. Tussen 6 en 4 weken voor aanvang: 75% van de overeengekomen totaalprijs;
- d. Binnen 4 weken voor aanvang: 100% van de overeengekomen totaalprijs.

7.2 Kosten van derden

Indien One Events reeds kosten heeft gemaakt bij derden (zoals onderaannemers, locaties of cateraars) die hoger zijn dan de verschuldigde annuleringsvergoeding zoals vermeld in lid 1, worden de werkelijke inkoopkosten aan de opdrachtgever doorberekend.

7.3 Wijze van annuleren

Annulering dient schriftelijk of digitaal te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst door One Events. Annuleringen worden uitsluitend op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) in behandeling genomen. Annuleringen die buiten werkdagen of in het weekend worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen, na factuurdatum, op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ons op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Extra deelname aan een bijeenkomst / activiteit kunnen achteraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur.

8.5 Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een bijeenkomst / activiteit worden achteraf gefactureerd.

8.6 Eventuele veranderingen in de B.T.W.-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.

8.7 Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs (met een minimum van € 125,-).

Artikel 9 Aansprakelijkheid / garantie

9.1 One Events staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht, een en ander conform de in de opdracht- bevestiging opgenomen tekst. Daarbij is niet van belang of One Events al dan niet dienstverleners zal inschakelen bij de uitvoering.

Artikel 10 Uitsluiting / beperking aansprakelijkheid

10.1 Behoudens de verantwoordelijkheid van One Events krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en intresten, die eventueel ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door One Events.
- b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever of de gasten / deelnemers.

Artikel 11 Deelnemers en haar verplichtingen

11.1 Alle personen moeten zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan de activiteiten van One Events (grote) lichamelijke en geestelijke inspanning kan vergen.

11.2 Indien deelnemers moeilijkheden veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken en/of niet toelaatbaar gedrag uiten, kan One Events besluiten hen van verdere deelname te ontszeggen, zonder het verlenen van restitutie.

11.3 Minderjarige deelnemers dienen bij deelname aan onze activiteiten een toestemming- verklaring van ouder of voogd te kunnen overleggen.

Artikel 12 Schade / vernielingen tijdens verblijf

12.1 Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door gasten / deelnemers zullen, zover niet op de dader(-s) zelf te verhalen is, op de opdrachtgever verhaald worden.

Artikel 13 Verhuur van materialen

13.1 One Events is niet aansprakelijk voor enig letsel, door welk toeval of ongeval dan ook, aangebracht aan de gebruikers voor, tijdens of na de activiteit.

13.2 De opdrachtgever dient de gehuurde materialen binnen de gestelde termijn, na de activiteit weer in de oorspronkelijke staat over te dragen aan One Events.

13.3 Bij vermissing en/of schade aan materialen zullen de kosten op de opdrachtgever verhaald worden. Schade en/of vermissing dient direct aan One Events gemeld te worden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gehuurde, vanaf het moment van afhalen tot het tijdstip van terugbezorging.

13.4 One Events kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade aan andermans eigendommen (locaties) door het gebruik van onze verhuurde materialen.

Artikel 14 Onderzoek, reclames

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende bijeenkomst / activiteit schriftelijk te worden gemeld aan ons. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren.

14.2 Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

Artikel 16: Weersomstandigheden en Veiligheid

16.1 Beoordeling: One Events heeft het recht om het evenement te annuleren, te verplaatsen of de uitvoering ervan aan te passen indien de weersomstandigheden de veiligheid van bezoekers, medewerkers of materialen in gevaar brengen, dan wel de kwaliteit van het evenement ernstig aantasten.

16.2 Definitie: Onder risicovolle weersomstandigheden wordt in ieder geval verstaan (maar niet uitsluitend): onweer, een windkracht van 6 of hoger, extreme hitte, zware neerslag of ijzel, waarbij overheidsinstanties (zoals het KNMI met code oranje/rood) of lokale autoriteiten adviseren het evenement niet te laten plaatsvinden.

16.3 Verplaatsing en kosten: Indien het evenement door weersomstandigheden vóór aanvang niet door kan gaan, zullen One Events en de opdrachtgever in eerste instantie in overleg treden om een vervangende datum te zoeken.

- Indien er een nieuwe datum wordt overeengekomen, blijven de reeds gemaakte kosten (zoals inhuur derden, vergunningen en voorbereidingsuren) verschuldigd door de opdrachtgever.
- Wanneer de opdrachtgever binnen het lopende kalenderjaar geen gepaste vervangende datum kan vinden waarop beschikbaarheid is, zal One Events de oorspronkelijke opdracht alsnog volledig factureren.

16.4 Tussentijdse beëindiging: Indien het evenement door weersomstandigheden voortijdig moet worden gestaakt, vindt geen restitutie van de overeengekomen prijs aan de opdrachtgever plaats.

16.5 Aansprakelijkheid: One Events is niet aansprakelijk voor enige schade (zoals gevolgschade of gederfde winst) die de opdrachtgever of derden lijden als gevolg van de aanpassing, verplaatsing of annulering door weersomstandigheden.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.